

COMPTOIR TOURISTIQUE – ÎLE TATIHOU À SAINT-VAAST-LA-HOUGUE

UN NOUVEL ESPACE VITRINE POUR UNE OFFRE TOURISTIQUE RENFORCÉE



Le Département déploie un vaste et ambitieux projet de rénovation culturelle et touristique de l'île Tatihou, parmi lequel la création, avec la communauté d'agglomération du Cotentin, d'un comptoir touristique-Île Tatihou pour la promotion et le développement touristique et culturel de Saint-Vaast-la-Hougue et l'île Tatihou. Ce nouvel espace attractif regroupant notamment l'accueil-billetterie de l'île Tatihou

et le bureau d'information touristique de l'office de tourisme du Cotentin, permet de mieux répondre aux attentes actuelles en termes de visibilité et d'accueil du public pour une expérience-client renforcée. L'ambition affichée est de faire de l'île Tatihou et de Saint-Vaast-la-Hougue, un phare de l'attractivité du Cotentin et de la Manche.



© miseensens

« Nous inaugurons aujourd'hui un projet que nous sommes fiers de porter avec le Cotentin, celui du comptoir touristique – Île Tatihou. Nous avançons dans le même sens, celui d'un territoire attractif, dynamique et touristique. Si le Cotentin est unique par nature, la Manche l'est par essence. Ensemble, nous serons toujours plus forts. Cet espace vient parfaitement compléter une offre touristique renforcée entre l'île et le continent : navire, hébergement, restauration, accueil, muséographie », s'est exprimé Jean Morin, Président du Département de la Manche.

« L'Office de Tourisme poursuit sa stratégie de modernisation des bureaux d'information touristique. Après Cherbourg-en-Cotentin en mai, celui de Saint-Vaast-la-Hougue est précurseur avec l'optimisation des services aux touristes grâce à notre partenariat avec l'île Tatihou et le Département de la Manche, quand on sait que **seulement 1%** des touristes pousse la porte. Ce bureau offre aux visiteurs une véritable expérience entre les services de billetteries, la boutique souvenirs et des conseils personnalisés. Les touristes ne rentrent plus dans un office de tourisme classique mais bien dans un espace dédié au voyage dans le Cotentin autour de son positionnement fort : *Unique par Nature* », a déclaré David Margueritte, Président de la communauté d'agglomération du Cotentin et de la SPL Développement Touristique du Cotentin.

UN COMPTOIR MUTUALISÉ

Les locaux du comptoir touristique - Ile Tatihou sont situés place Belle-Isle à Saint-Vaast-la-Hougue sur une surface de 248m². Le Département a fait l'acquisition de deux espaces mitoyens en décembre 2020 : le studio contigu à la billetterie déjà en place (18 m²), et l'ancienne épicerie Gosselin située entre la place Belle-Isle et la rue de verrue (environ 93,90 m² en rez-de-chaussée, et environ 76,10 m² en sous-sol).

Ce nouvel espace est mutualisé entre le Département de la Manche et la Communauté d'Agglomération du Cotentin pour la promotion et le développement touristique et culturel de Saint-Vaast-la Hougue et de l'île Tatihou.



LE COMPTOIR, UNE VITRINE CULTURELLE ET TOURISTIQUE

L'espace, ouvert au public le 6 juillet dernier, est officiellement inauguré ce lundi 16 octobre.

Les services du Département en collaboration avec l'architecte d'intérieur, Sandrine Gaillard, cabinet Mise en Sens, missionnée par la SPL de Développement Touristique du Cotentin pour réaliser la refonte des offices du tourisme du Cotentin, ont travaillé sur une proposition permettant de disposer :

- d'un **front office d'une surface de 122 m²**, proposant :

- un espace de 76m² avec un espace d'informations touristiques, un espace boutique et un espace accueil-caisses pour la vente de la billetterie Tatihou, d'autres billetteries et achats boutique.

- un espace d'informations de 26m² à la découverte de l'offre de l'île Tatihou, les parcours de découverte et des informations sur le réseau Vauban et les sites labellisés UNESCO dans la Manche. Un espace enfants y est également proposé.



- un espace de 16m², nommé « salon du voyageur », dans lequel les usagers disposent d'un bar Internet, un écran pour découvrir des vidéos sur le territoire et des casiers pour les usagers en itinérance qui veulent déposer leurs affaires avant de se rendre sur l'île.



- d'un **back office de près de 80 m²**, disposant d'un bureau de 30m² équipé de quatre postes de travail, d'un bureau individuel, d'une tisanerie et des sanitaires pour le personnel,
- d'une réserve en sous-sol.

QUELQUES CHIFFRES :

→ Lors des mois de juillet et août 2023, Les conseillères en séjour de l'Office de Tourisme ont répondu à 7 575 demandes d'usagers contre 5 506 en 2022, soit près de 30% de personnes en plus.

→ Près de 10 000 billets pour Tatihou ont été vendus au comptoir sur les mois de juillet et août.

→ Les retours en matière de fréquentation et de services proposés sont positifs.

QUELQUES ÉLÉMENTS FINANCIERS

Le Département de la Manche est propriétaire de l'ensemble des locaux dans lesquels se situent le comptoir touristique-île Tatihou, sis place Belle-Isle à Saint-Vaast-la-Hougue. Les frais d'acquisition des bâtiments mitoyens s'élèvent à 320 000€ TTC.

Il a été convenu entre les deux parties que le Département de la Manche assurerait la maîtrise d'ouvrage des travaux de rénovation et d'adaptation des locaux et que la Communauté d'Agglomération Cotentin assurerait la maîtrise d'ouvrage de l'aménagement intérieur des espaces situés dans le front office et les vitrines situées en façade dans le back office.

Le plan de financement prévoit un partage à 50/50 du coût des travaux, entre la Communauté d'Agglomération du Cotentin et le Département.

Quant aux charges de fonctionnement du site, une convention précise la répartition au prorata des surfaces utilisées par les deux entités soit 46.5% pour la Communauté d'Agglomération du Cotentin et 53.5% pour le Département.

Le coût total des travaux s'élève à 823 752€ HT soit 952 915€ TTC.