

JOURNÉE DÉPARTEMENTALE DES CONSEILLERS NUMÉRIQUES

VENDREDI 17 JUIN AU LIEU DIX À SAINT-LÔ

Les conseillers numériques ont une mission : accompagner les Manchois dans leurs usages quotidiens d'Internet et des outils numériques. Une trentaine de conseillers numériques sont actuellement déployés sur le territoire. Un maillage et une stratégie élaborés par le Département de la Manche dans le cadre du plan France relance, pour accompagner tous les usagers. Après leur mise en place fin 2021, les 30 conseillers numériques du département vont se retrouver pour une journée de travail et d'échanges vendredi 17 juin au Lieu Dix à Saint-Lô.

JEAN MORIN
Président du conseil départemental
de la Manche

DAMIEN FÉREY
Vice-président du conseil
départemental de la Manche délégué
à la transition numérique

vous convient à venir rencontrer les conseillers numériques manchois,

le vendredi 17 juin à 12h15 au Lieu Dix à Saint-Lô

L'ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE : UNE AMBITION DÉPARTEMENTALE INCLUSIVE ET PARTENARIALE

Pour accompagner tous les usagers éloignés de l'univers digital, le Département de la Manche a élaboré une stratégie d'accessibilité numérique à l'échelle de son territoire. C'est dans cette dynamique - et dans le cadre du plan France relance - que s'inscrit le **déploiement d'une trentaine de conseillers numériques partout dans la Manche.**

Dix de ces conseillers dépendent directement du Département : ils sont rattachés aux centres médico-sociaux (CMS) pour neuf d'entre eux et à la Bibliothèque départementale de la Manche pour le dernier. Treize autres sont rattachés à d'autres collectivités et sept à des structures partenaires, privées ou associatives.

L'accessibilité numérique est une ambition départementale inclusive et partenariale. Le Département de la Manche agit dans le déploiement du très haut débit et notamment afin de faire en sorte que 95 % de la population soit

30 conseillers numériques :

- **9** dans les centres médico-sociaux
- **1** rattaché à la Bibliothèque départementale de la Manche
- **13** auprès des collectivités locales
- **7** dans d'autres structures privées ou associatives

raccordée à la fibre optique d'ici 2025. Mais en complément du déploiement des infrastructures, le Département de la Manche fédère un réseau

d'acteurs locaux, depuis plusieurs années, pour répondre au défi de l'accessibilité numérique.

Chaque citoyen doit pouvoir accéder aux mêmes chances de réussite grâce au numérique, qu'il habite au cœur d'un pôle urbain ou en zone rurale.

C'est pourquoi, dès juin 2018, l'assemblée départementale a voté une stratégie pour l'accessibilité numérique. Dans un contexte de dématérialisation croissante des services et de généralisation des usages numériques, des démarches d'accompagnement des habitants devaient s'engager rapidement pour améliorer leur quotidien et accompagner leurs parcours d'accès aux droits sociaux.

| LE RÔLE DES CONSEILLERS NUMÉRIQUES

Envoyer un courriel, installer une application sur son smartphone, réaliser une démarche administrative en ligne... L'usage des outils numériques est devenu quotidien et la dématérialisation de plus en plus présente. **Pour faciliter le quotidien, le rôle des conseillers numériques France Services consistera avant tout à accompagner et rassurer les usagers, pour leur**

permettre de devenir autonomes dans l'utilisation des outils numériques.

Formés spécialement, ils répondront aux demandes individuelles, organiseront des permanences ou proposeront des ateliers thématiques au travers d'un accompagnement entièrement gratuit.

Les conseillers numériques aident les Manchois à :

- Prendre en main un équipement informatique
- Naviguer sur internet
- Envoyer, recevoir, gérer vos courriels
- Installer et utiliser des applications utiles sur votre smartphone
- Créer et gérer (stocker, ranger, partager) vos contenus numériques
- Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique
- Apprendre les bases du traitement de texte

Les conseillers numériques accompagnent chaque Manchois qui le souhaite sur rendez-vous, il ne faut pas hésiter à les contacter, ils sont là pour une aide entièrement gratuite !