

MANCHE INCLUSIVE

APPLICATION ACCEO : LE DÉPARTEMENT DÉSORMAIS ACCESSIBLE AUX PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES PAR TÉLÉPHONE ET EN ACCUEIL PHYSIQUE



Le Département accorde une importance majeure au maintien et au développement de l'autonomie des personnes âgées ou en situation de handicap. Afin de faciliter l'accès des personnes sourdes ou malentendantes aux services du Département, les accueils physique et téléphonique de la Maison du

Département ainsi que de la Maison des Solidarités Manche sont désormais accessibles grâce à l'application gratuite Acceo. La collectivité offre ainsi la même qualité de service et le même niveau d'information à tous ses usagers. L'outil s'étendra au fur et à mesure sur les différents sites du Département, notamment aux Centres Médico-Sociaux.

Grâce à une application gratuite disponible sur smartphone ou sur tablette et téléchargeable sur App Store, Google Play et Microsoft, ACCEO permet à l'utilisateur sourd ou malentendant d'accéder instantanément à trois modes de communication facilitant sa communication avec un agent d'accueil. Ces trois modes de communication sont :

- la Transcription instantanée de la Parole (TIP) ;
- la visio-interprétation en Langue des Signes Française (LSF) ;
- le visio-codage en Langue française Parlée Complétée (LPC).



« Un appel a été reçu vendredi dernier, il a été pris en charge comme n'importe quel autre appel et s'est très bien déroulé. L'utilisateur qui souhaitait connaître l'avancement de son dossier a obtenu sa réponse rapidement. L'outil Acceo est une vraie plus-value dans notre travail car il apporte une solution à des personnes qui font face à des difficultés de communication. », confie Annie du centre de contact au conseil départemental de la Manche.

CONTACTS PRESSE

Nicolas Bourdet
02 33 05 95 03 – 06 86 38 20 84
nicolas.bourdet@manche.fr

Héloïse Caillard
02 33 05 99 43 – 07 84 15 07 61
heloise.caillard@manche.fr

Alexandra de Saint Jores
02 33 05 99 11 – 06 80 24 41 96
alexandra.desaintjores@manche.fr