

# MANCHE INCLUSIVE

## LE DÉPARTEMENT DE LA MANCHE ACCOMPAGNE L'ASSOCIATION COACTIS SANTÉ DANS LA PROMOTION DE SES OUTILS PÉDAGOGIQUES POUR RENDRE LA SANTÉ ACCESSIBLE À TOUS

À ce jour, encore un grand nombre de personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité rencontrent des difficultés pour accéder ou stabiliser leur parcours de santé. En effet, certaines personnes ne bénéficient pas encore de la même égalité de traitement dans leur parcours de soin, faute de compréhension ou de moyen de communication entre la personne, son aidant et le corps médical. Engagé dans une démarche inclusive depuis de nombreuses années et labellisé « Territoire 100 % inclusif » depuis 2018, le Département de la Manche a fait de l'accès aux soins pour chaque Manchois une de ses priorités. C'est pourquoi la collectivité s'engage aux côtés de l'association CoActis Santé par la promotion de l'outil HandiConnect à destination des professionnels de santé et de fiches santé sous forme de BD à destination des patients, aidants, familles, professionnels de santé, travailleurs sociaux ou administratifs. Pour cela, la collectivité a officialisé sa collaboration avec l'association à l'occasion d'un vote en commission permanente lundi 15 février.

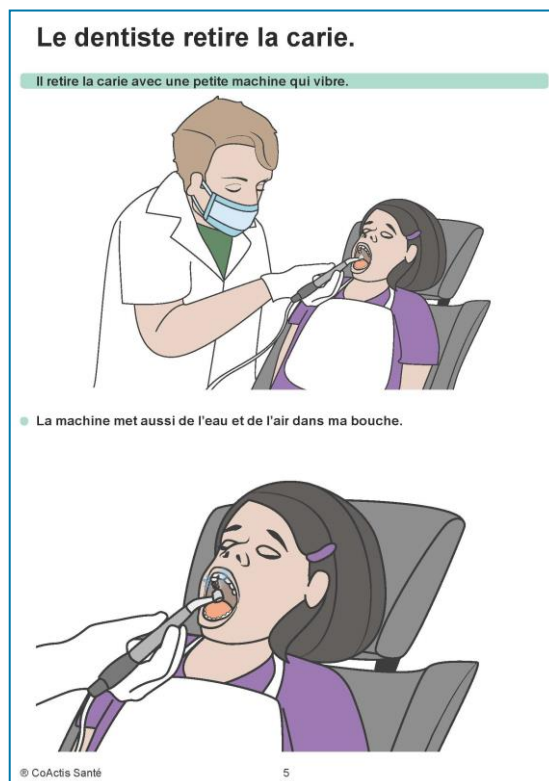
### POUR UNE SANTÉ ACCESSIBLE À TOUS !

Faute de compréhension liée à différentes causes (handicap, illettrisme...), les personnes vulnérables rencontrent des difficultés dans leur parcours de soin. Entre juillet et septembre 2020, une personne sur cinq en situation de handicap s'est vue refuser un soin par un médecin généraliste ou spécialiste (étude Handifaction).

Engagé dans une démarche inclusive, le Département de la Manche accompagne l'ensemble des Manchois dans leur parcours de vie, de la naissance au grand âge, dans tous les domaines : éducation, formation, travail, culture, santé... afin de réduire les exclusions de tous types.

Pour rendre la santé accessible à tous, compréhensible et afin d'éviter l'angoisse et la mise en échec des soins, le conseil départemental a souhaité s'appuyer sur l'expertise de l'association CoActis Santé en valorisant les outils pédagogiques développés par cette dernière. La collectivité a ainsi réalisé des supports de communication pour

sensibiliser et informer les publics cibles : patients, familles, aidants, professionnels de santé, travailleurs sociaux ou administratifs.



## PRÉSENTATION DE COACTIS SANTÉ

Depuis 2010, l'association CoActis Santé s'engage à l'échelle nationale en faveur de l'accès aux soins pour tous, et tout particulièrement pour les personnes vivant avec un handicap. Sa mission s'incarne concrètement dans deux projets co-construits avec une centaine d'acteurs engagés pour une santé accessible et inclusive : SanteBD.org et HandiConnect.fr - CoActis Santé est membre du Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH). HandiConnect et SantéBD ont reçu le label « Tous mobilisés, tous concernés » décerné par la Conférence Nationale du Handicap 2019. L'association CoActis Santé est soutenue par les principaux acteurs institutionnels dans le domaine, tels que Santé Publique France, la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), plusieurs ARS (Auvergne-Rhône-Alpes, Grand Est, Guadeloupe-Saint-Barthélemy/Saint Martin, Ile-de-France, Normandie, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie).

## DES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Ces fiches SantéBD réalisées par l'association CoActis Santé sont des outils pédagogiques conçus pour tous, pour mieux comprendre la santé, avoir moins peur et mieux communiquer durant les consultations médicales grâce à des dessins clairs et rassurants, des textes faciles à lire et à comprendre et des contenus personnalisables pour chaque patient : enfant, adulte avec ou sans handicap.

C'est un outil conçu pour tous : patients, familles, aidants et soignants. **Les fiches santé sont téléchargeables sur le site [santebd.org](http://santebd.org) et [manche.fr](http://manche.fr).**

Le Département de la Manche apporte son aide à la communication auprès du grand public, des professionnels de santé et travailleurs sociaux ou administratifs via la réalisation et la diffusion de kits pour faire connaître ces outils pédagogiques (Conception d'affiches et de livrets). Ces supports ont été transmis aux agents de la collectivité ainsi qu'aux différents acteurs du Département et sont également

disponibles dans divers lieux accueillant du public : maisons de services au public, établissements et services sociaux et médico sociaux, salles d'attentes des centres hospitaliers, des maisons de santé, des cabinets libéraux, Centre Médico-Sociaux, accueil de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, de la Caisse d'Allocations Familiales etc.

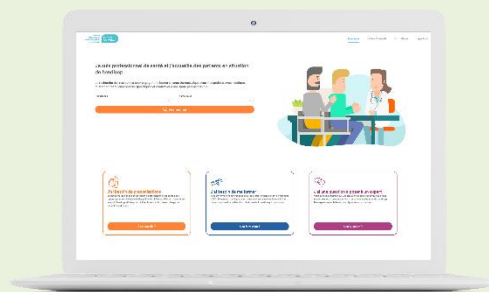
HANDI  
CONNECT.fr

## HANDICONNECT : un site pour guider les professionnels

Un professionnel de santé peut se sentir démuni face à un patient en situation de handicap ; il n'est pas toujours évident d'avoir les bons gestes, les bons mots, la bonne posture. Or, comprendre chaque handicap et les besoins spécifiques des patients permet de tisser des liens de confiance et d'adapter au mieux les soins. L'association a donc aussi développé un site dédié pour accompagner les professionnels de santé, avec des fiches conseils en libre accès, une sélection de formations ainsi qu'une plateforme, sur laquelle des experts répondent aux questions de façon personnalisée, gratuite et confidentielle.

Les fiches HandiConnect peuvent également être téléchargées par les familles pour faire découvrir la spécificité du handicap du patient au professionnel de la santé.

**Informations sur le site: [handiconnect.fr](http://handiconnect.fr)**





# SANTÉ BD org

**LA SANTÉ accessible à tous**

Connectez-vous sur [www.santebd.org](http://www.santebd.org) et téléchargez gratuitement les fiches SantéBD

**Des outils pédagogiques faciles à comprendre**

- Dentiste
- Ophtalmologue
- Gynécologie
- Docteur généraliste
- Scanner, IRM, Radio
- Urgence, Hôpital
- Maladies
- Examens médicaux
- Cancer
- Douleur, handicap
- Sexualité, contraception
- Addictions

DISPONIBLE SUR  Google play

L'application mobile SantéBD : facile à utiliser sur tablette ou smartphone, dans les transports, en salle d'attente ou en consultation

Téléchargez sur  l'App Store

**CoActis Santé** association

Engagé pour une société 100 % inclusive, le Département de la Manche soutient l'action de l'association CoActis Santé.

**LA MANCHE**  
LE DÉPARTEMENT

CONTACTS PRESSE  
CD50

**Nicolas Bourdet**  
02 33 05 95 03 – 06 86 38 20 84  
nicolas.bourdet@manche.fr

**Héloïse Caillard**  
02 33 05 99 43 – 07 84 15 07 61  
heloise.caillard@manche.fr

**Alexandra de Saint Jores**  
02 33 05 99 11 – 06 80 24 41 96  
alexandra.desaintjores@manche.fr

CONTACT PRESSE  
COACTIS SANTÉ

**Sandrine Lennes**  
06 82 97 89 04  
mailto:sandrine.lennes@gmail.com